Najczęściej pojawiające się pytania do zapytania ofertowego o podanie ceny na usługę stworzenia systemu, narzędzi i oprogramowania **interaktywnej platformy e-learningowej „Zatrudnienie Fair Play – budowa kultury organizacyjnej i zarządzania wiekiem w przedsiębiorstwie”** ogłoszonego 15.01.2013 r. przez Fundację „Instytut Badań nad Demokracją i Przedsiębiorstwem Prywatnym”, ul. Trębacka 4, 00-074 Warszawa, NIP: 525-15-67-362

1. **Zastosowanie dwupoziomowego administrowania (poziom I – Zamawiający, poziom II – firmy uczestniczące w projekcie) oznacza zastosowanie wersji platformy znacząco zwiększającej koszty usługi. Prosimy zatem o informację, czy podtrzymują Państwo model opisany w zapytaniu ofertowym, mając na uwadze tę  jego zasadniczą wadę.**

TAK – podtrzymujemy model opisany w zapytaniu ofertowym.

1. **Proszę o doprecyzowanie, czy zamówienie obejmuje wyłącznie wdrożenie platformy u Państwa oraz wbudowanie narzędzia w postaci testów i ankiet, a zamieszczone na niej dokumenty (podręczniki, przewodnik użytkownika i inne opisane w module Budowa strategii…) oraz kursy e-learningowe zostaną dostarczone nam przez Zamawiającego do zaimplementowania na platformie?**

TAK – dokumenty (podręczniki, przewodnik użytkownika i inne opisane w module Budowa strategii…) oraz kursy e-learningowe zostaną dostarczone przez Zamawiającego do zaimplementowania na platformie.

1. **Czy w treści merytorycznej będą się znajdowały np. animacje, dźwięki, film?**

Nie, w prezentacjach nie będzie animacji, dźwięków itp. Prezentacje będą proste, z wykorzystaniem podstawowych funkcji PPT.

1. **Czy w ramach Zamówienia Wykonawca wprowadza treści na nowoutworzoną platformę?**

TAK. Zakładamy, że w ramach zamówienia wykonawca wprowadzi podstawę treści, o której jest mowa w zamówieniu. Treść merytoryczna zostanie dostarczona przez Zamawiającego.

1. **Czy platforma e-learningowa może być oparta o moodle?**

Tak, ale z zaznaczeniem, że spełniona zostanie funkcjonalność obu modułów tj. e-learningu oraz generatora tworzenia strategii zarządzania wiekiem w przedsiębiorstwie.

1. **Jeżeli tak, to którą wersję moodle’a Państwo preferujecie?**

Nie mamy preferencji w tym zakresie, wybór pozostawiamy Wykonawcy.

1. **Czy layout platformy pozostanie standardowy czy będziecie Państwo wymagali jego zmiany?**

Layout powinien być dopasowany do ogólnej grafiki wykorzystywanej w projekcie takiej jak na stronie projektu <http://www.zostanmentorem.pl/>

1. **Jeżeli tak to do kogo będzie należało przygotowanie grafiki i wizualizacji?**

Do Wykonawcy

1. **Czy Zamawiający zapewnia hosting?**

TAK

1. **Czy Zamawiający oczekuje wykonania w ramach usługi również szkoleń? Jeżeli tak to w jakim wymiarze?**

Tak. Szkolenie podstawowe dla pracowników Zamawiającego w zakresie korzystania z funkcji platformy wraz z wykorzystaniem jej wszystkich elementów oraz administracją.

1. **Ilu pracowników należy przeszkolić i czy może to być szkolenie zdalne, czy musi być w Państwa siedzibie?**

Liczba pracowników do przeszkolenia – maksymalnie 5. Szkolenie grupowe. Najlepiej aby było przeprowadzone w naszej siedzibie.

1. **Kto dostarcza materiały i w jakim formacie na szkolenie?**

Wykonawca – materiały w format umożliwiającym druk i przechowywanie elektroniczne.

1. **Jak ma wyglądać suport wdrożonego rozwiązania i czy Wykonawca ma udzielić gwarancji?**

Tak. Wykonawca musi zapewnić trwałość produktu do 31.01.2015, w tym na bieżąco reagować na usterki techniczne.

1. **Czy możemy otrzymać wzór umowy?**

Wzór umowy zostanie sporządzony z uwzględnieniem zapisów z dokumentacji ofertowej. Zostanie on stworzony po rozstrzygnięciu zapytania ofertowego.